

Sağlık Bilimleri Fakóltesi



Hemşirelik

Öğr.Gör. Atife ÇETİN

Hasta-Sağlık Görevlisi ilişkileri Bu İlişkilerin Toplumsal Yapı İçindeki Yeri

Hafta-8



İçerik

- **Sağlık çalışanı-hasta ilişkisi modeller**
- Hasta ve hastane ilişkileri
- Sağlık hizmetlerinde kalite



Temel Hedefler

- Öğrencinin, hasta- sağlık görevlisi ilişkilerini ve bu ilişkilerin toplumsal yapı içindeki yerini bilmesi ve önemini kavraması



- Hasta- sağlık çalışanı ilişkisinin amacı hastanın sorunları ve gereksinimlerinin karşılanmasıdır.
- Sağlık alışanı-hasta ilişkisi, her iki tarafın da birbirinden karşılıklı olarak etkilendiği bir süreçtir.



- Hastayla karşı karşıya gelen sağlık çalışanının iyi bir iletişim yeteneğine sahip olması ,hastanın sağlık çalışanına güven duymasını ve iyi bir izlenim edinmesini sağlar.
- Bu izlenim ne kadar iyi olursa tedavi süreci de o kadar başarılı olacaktır.



- İyi iletişim becerilerine sahip sağlık çalışanı, hastalarının problemlerini daha doğru bir şekilde ortaya koyabilmektedir
- Sağlık alışanı-hasta ilişkisi tıbbi bakım sürecinin etkililiğini de belirleyen bir faktör olarak görülmektedir.



Hastaların sağlık personeli ile etkin
iletişim kurabilmesini engelleyen ya
da sınırlayan sağlık personeli
davranışları nelerdir?



Sağlık alışanı-hasta ilişkisi modelleri nelerdir?



Hasta ve Hastane İlişkileri

- Günümüzde hastaneler daha çok iyi bir otel iyi bir tedavi ve araştırma merkezi olma durumundadırlar.
- Hasta ile hastane arasında ortaya çıkabilecek sorunların birçok kaynağı vardır.



Şeffaf ve güvenilir bir hastanenin özellikleri nelerdir?



Sağlık Hizmetlerinde Kalite

Kalite : Bir ürün veya hizmetin belirlenen veya olabilecek ihtiyaçları karşılama kabiliyetine dayanan özelliklerin toplamıdır.



- ***Sağlıkta Kalite; hasta ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasıdır.***
- ***Sağlıkta Kalite; Sağlık kuruluşunun etkililiğinin ve verimliliğinin sağlanmasıdır.***
- ***Sağlıkta Kalite; hasta ve çalışan güvenliğinin sağlanmasıdır.***



