

 **Dialogue :**

Lecteur audio

Vm

accueil-client-37.mp3

00:00

R

P

[d](#)

Situation : Sébastien va au bureau de la directrice pour lui montrer le programme qu'il a réalisé pour le séjour de M. Suzuki.

**Sébastien :** Toc toc toc.

**Directrice :** Entrez !

**Sébastien :** [Bonjour, Madame](#). Je vous apporte le programme pour le séjour de monsieur Suzuki.

**Directrice :** Ah, bonjour Sébastien. Alors, vous vous en êtes sorti ?

**Sébastien :** Oui, enfin... j'espère.

**Directrice :** Voyons... alors, arrivée lundi 12h30 par le vol AF275 Charles de Gaulle. Taxi jusqu'à l'hôtel... Vous lui avez réservé une chambre au Sofitel ?

**Sébastien :** Oui, c'est [au Sofitel Arc de Triomphe](#).

**Directrice :** Très bien, et le soir vous lui proposez une promenade sur la Seine en bateau mouche ?

**Sébastien :** En fait, je compte lui demander ce qu'il aimerait faire... Et s'il n'a pas [de projet particulier](#) alors je lui proposerai la promenade en bateau mouche.

**Directrice :** Bien. Et le lendemain, visite de l'entreprise...

**Sébastien :** Oui, j'irai le chercher à son hôtel à huit heures le matin.

**Directrice :** La réunion commence à neuf heures... Passez le chercher à l'hôtel à huit heures et demie.

**Sébastien :** Entendu.

**Directrice :** Le soir, vous l'accompagnez au Moulin Rouge ?

**Sébastien :** Oui, je pense qu'il appréciera.

**Directrice :** En fait, je n'y suis jamais allée, je crois que je vais venir avec vous...

**Sébastien :** D'accord, je vais tout de suite réserver une place supplémentaire.

**Directrice :** Merci, je vais lire attentivement votre programme et je vous appelle si je vois quelque chose à modifier.

thème : accueil client

d

Employé : Monsieur bonjour.

Client : Bonjour, je voudrais trois croissants au beurre, un pain aux raisins et un pain au chocolat, s'il vous plaît.

Employé : Oui, ça sera tout ?

Client : Qu'est-ce que vous avez comme tartes ?

Employé : J'ai des tartes aux pommes ou des tartes aux fraises.

Client : Je vais prendre une tarte aux fraises.

Employé : Oui c'est pour combien de personnes ?

Client : Pour six personnes.

Employé : Voilà monsieur. 25 euros cinquante.

Client : Voilà.

d



Depuis qu'il y a le tunnel sous la Manche, les Parisiens vont plus facilement passer le samedi et le dimanche dans la capitale britannique. Il y a plein de forfaits comprenant l'aller-retour en train, une nuit d'hôtel et le petit déjeuner dans le centre ville. Pour ceux qui veulent rester une nuit de plus, il faut compter environ 30 euros de plus.

Les Parisiens vont à Londres pour plusieurs raisons. La première, ce n'est pas loin et c'est très pratique en train. Londres est aussi une ville très branchée avec une image jeune et dynamique. On y va pour voir les dernières tendances de la mode, boire de la bière, s'amuser en ville ou pour voir ses amis car il y a beaucoup de Français qui étudient ou travaillent à Londres. On parle de 300 000 Français qui habitent au Royaume-Uni et ils sont de plus en plus nombreux à s'y installer. C'est peut-être parce qu'ils sont nombreux à chercher une expérience professionnelle dans un pays étranger.

D'autres villes européennes sont particulièrement appréciées des jeunes Français. C'est le cas notamment de Barcelone. Cette ville a une image très positive en France, ce n'est pas seulement pour son équipe de football. C'est aussi pour sa vie la nuit, ses bars, cette ambiance très particulière qui plaît beaucoup aux Français.

---

- ★ dialogue : [parler de ses vacances 1](#)
- ★ dialogue : [parler de ses vacances 2](#)