



ÖNDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ

Çağrı Merkezi Hizmetleri Önlisans Programı

OFİS PROGRAMLARI

Öğr. Gör. Muhammed KARA

Fırsatlar Sunar



Ünite 14

**İNTERNET VE BİLGİ
AĞLARININ KULLANIMI**

Öğr. Gör. Muhammed KARA

İÇİNDEKİLER

14.1. İNTERNET NEDİR?	3
14.1.1. TCP/IP	3
14.1.2. FTP (DOSYA TRANSFER PROTOKOLÜ).....	4
14.1.3. SMTP (BASİT MAİL GÖNDERME PROTOKOLÜ).....	4
14.1.4. HTTP (ZENGİN METİN AKTARMA PROTOKOLÜ)	4
14.1.5. WWW (GENİŞ DÜNYA AĞI)	4
14.1.6. LAN (YEREL ALAN AĞI).....	4
14.1.7. WAN (GENİŞ ALAN AĞI).....	4
14.1.8. DNS (ALAN ADI SİSTEMİ).....	4
14.2. İNTERNET ADRESİ, DOMAIN İSMİ VE IP NUMARASI :.....	5
14.2.1. İnternet Adreslerinde Görülen Uzantılar :.....	5
14.2.2. İnternet Dosyaları :	5
14.2.3. Web Tarayıcıları :	6
14.2.4. İnternet Ortamında Bilgiye Ulaşma :	7
14.3. E-POSTA SERVİSLERİ	7
14.3.1. E-posta adresine sahip olduğunuzda neler yapılır?	10

14.1. İNTERNET NEDİR?

İnternet, birçok bilgisayar sisteminin birbirine bağlı olduğu, dünya çapında yaygın olan ve sürekli büyüyen bir iletişim ağıdır.

Standartlar :

- TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
- FTP (File Transfer Protocol)
- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)
- WWW (World Wide Web)
- LAN (Local Area Network)
- WAN (Wide Area Network)
- DNS (Domain Name System)

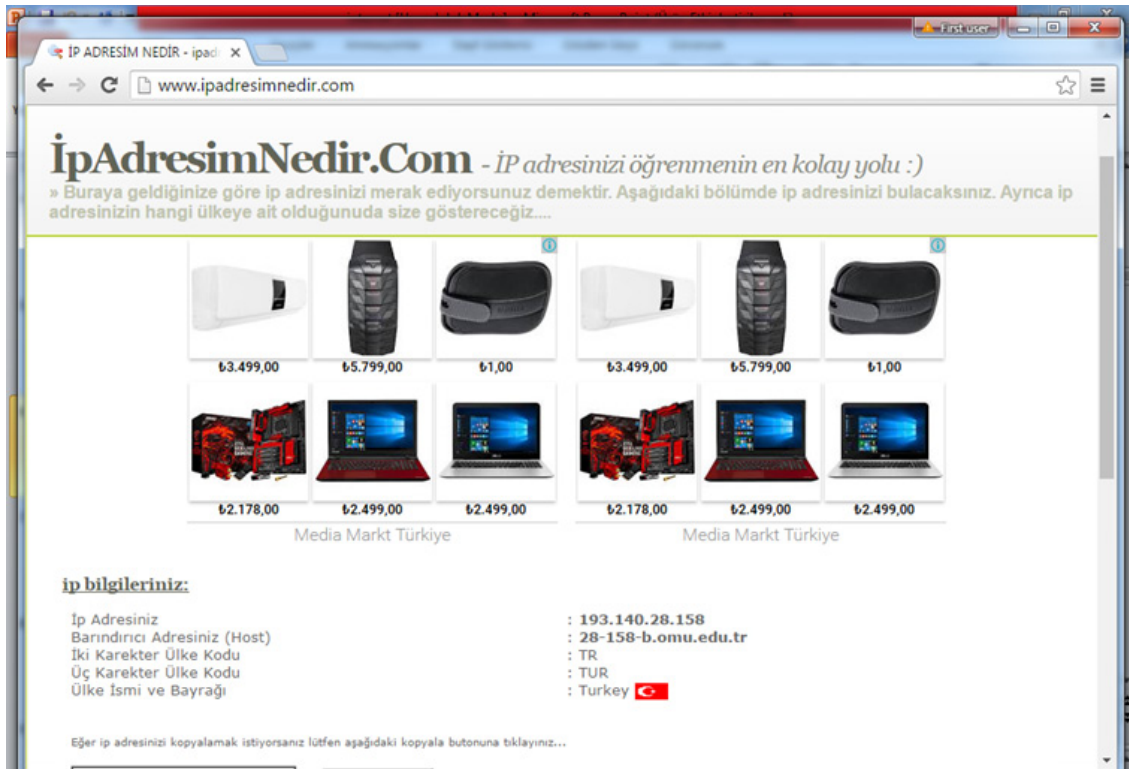
14.1.1. TCP/IP

İnternet protokol takımı,İnternet'in çalışmasını sağlayan bir iletişim protokolleri bütünüdür. Bazen TCP/IP protokol takımı olarak da adlandırılır. TCP (Transmission Control Protocol) ve IP (Internet Protocol) ün kısaltmalarıdır.

14.1.1.1. IP Adresi

İnternet'te her bilgisayarın bir IP (İnternet Protokol) adresi vardır. Tipik bir IP adresi, nokta- larla ayrılan dört rakamdan oluşur;

örneğin, 212.156.4.20. Bir bilgisayarın IP adresi varsa, İnternet üzerindeki tüm bilgisayarlar bu adresi kolayca bulur. Yani bir sitenin IP adresini biliyorsanız, Web tarayıcınıza bu adresi yazarak da bağlanabilirsiniz.



14.1.2. FTP (DOSYA TRANSFER PROTOKOLÜ)

Dosya aktarım iletişim kuralı, (İngilizce: File Transfer Protocol; FTP), bir veri paketinin, bir uç aygıttan diğerine iletimi için kullanılmaktadır.

14.1.3. SMTP (BASİT MAİL GÖNDERME PROTOKOLÜ)

E-posta gönderme protokolü (Simple Mail Transfer Protocol), bir e-posta göndermek için sunucu ile istemci arasındaki iletişim şeklini belirleyen protokoldür. Sadece e-posta yollamak için kullanılan bu protokolda, basitçe, istemci bilgisayar SMTP sunucusuna bağlanarak gerekli kimlik bilgilerini gönderir, sunucunun onay vermesi halinde gerekli e-postayı sunucuya iletir ve bağlantıyı sonlandırır.

E-posta sunucusuyla iletişim sağlamak için genelde aşağıdaki bilgileri girmek gerekir:

Kullanıcı adı / user name ,

Şifre / Password ,

Giden sunucu adresi / Outgoing mail server (SMTP) / E-posta hangi sunucu üzerinden gönderilecek, IP de belirtilebilir.

Gelen sunucu adresi / Incoming mail server (POP3) / E-postalar hangi sunucudan alınacak, IP de belirtilebilir.

14.1.4. HTTP (ZENGİN METİN AKTARMA PROTOKOLÜ)

HTTP (İngilizce Hypertext Transfer Protocol, Türkçe Hipermetin Aktarma İletişim Kuralı) bir kaynaktan dağıtılan ve ortak kullanıma açık olan hiperortam bilgi sistemleri için uygulama seviyesinde bir iletişim kuralıdır.

14.1.5. WWW (GENİŞ DÜNYA AĞI)

Dünya Çapında Web (İngilizce: World Wide Web, kısaca WWW veya web), örümcek ağıları gibi birbiriyle bağlantılı sayfalardan, İnternet üzerinde çalışan ve “www” ile başlayan adreslerdeki sayfaların görüntülenmesini sağlayan servistir.

14.1.6. LAN (YEREL ALAN AĞI)

Yerel Ağ yüksek hızda veri transferi özelliğine sahip server PC printer gibi birimlerden oluşan bir ağ türüdür. Bu ağda kullanıcı PC 'ler yazıcılar ve ortak PC ler arasında bilgi alışverişi veri iletimi elektronik posta alımı ve gönderimi gibi çok sayıda fonksiyon gerçekleştirilmiş olur. Yine bu ağlar server adı verilen yönetici bilgisayarlarla yönetilir ve izlenirler.

14.1.7. WAN (GENİŞ ALAN AĞI)

Geniş alan ağı, (Wide Area Network, WAN), birden fazla cihazın birbiri ile iletişim kurmasını sağlayan fiziksel veya mantıksal büyük ağıdır. Yerel alan ağlarının birbirine bağlanmasını sağlayan çok geniş ağlardır. En meşhur geniş alan ağı İnternettir.

14.1.8. DNS (ALAN ADI SİSTEMİ)

İnternet ağını oluşturan her birim sadece kendine ait bir IP adresine sahiptir. Bu IP adresleri kullanıcıların kullanımı için www.site_adı.com gibi kolay hatırlanır adreslere karşılık düşürülür.

DNS sunucuları, internet adreslerinin IP adresi karşılığını kayıtlı tutmaktadır.

14.2. İNTERNET ADRESİ, DOMAIN İSMİ VE IP NUMARASI :

Her bir İnternet adresine 4 haneli bir numara karşılık gelir. a.b.c.d şeklindeki bu numaralara IP (İnternet Protocol) numaraları denir.

Burada a,b,c ve d 0-255 arasında değişen bir tam sayıdır. (32 bit adresleme sistemi).

Örneğin;

193.192.101.102

10.11.1.8

14.2.1. İnternet Adreslerinde Görülen Uzantılar :

gov: Hükümet kuruluşları (government)

www.basbakanlik.gov.tr

edu: Eğitim kurumları (education)

www.omu.edu.tr

org: Ticari olmayan, kar amacı gütmeyen kuruluşlar

www.tema.org

com: Ticari kuruluşlar

www.microsoft.com

mil: Askeri kuruluşlar

www.tsk.mil.tr

net: Servis Sunucuları (İnternet Servis Sağlayıcıları gibi)

www.superonline.net

ac: Akademik kuruluşlar (bazı ülkelerde edu yerine kullanılmaktadır.)

int: Uluslararası organizasyonlar, kuruluşlar

14.2.2. İnternet Dosyaları :

İnternet üzerinde görmüş olduğunuz web dosyalarının uzantıları genel olarak htm veya html (Hyper Text Markup Language – Zengin metin işaret dili) dir. HTML aynı zamanda web sayfaları hazırlamak için kullanılan kodlardır.

ASP, CGI, PHP, JSP gibi diller ise Server tabanlı dillerdir ve çok daha dinamik ve kullanışlı web sayfaları hazırlamamızı sağlarlar.

14.2.3. Web Tarayıcıları :

İnternetteki web sitelerini görüntüleyebilmek ve çeşitli uygulamaları çalıştırabilmek için kullanılan programlara İnternet tarayıcısı (browser) denir.

MS Internet Explorer, Mozilla-Firefox, Opera , Google chrome, yandex browser bu tür tarayıcılara örnek olarak gösterilebilir.

Web Tarayıcıdaki Standart Düğmeler :



Geri: Bir önce açılmış sayfaya gider

İleri: Gerideki sayfalara gelinmişse ileri sayfalara gider

Durdur: Sayfanın yüklenme işlemini durdurur.

Yenile: Sayfanın yeniden yüklenmesini sağlar

Giriş: Giriş Sayfasının açar

Ara: Arama işlemi yapar

Sık Kullanılanlar: İnternette sık kullandığımız site adreslerini kayıt etmemizi sağlar.

14.2.4. İnternet Ortamında Bilgiye Ulaşma :

İnternet ortamında bilgiye ulaşmanın en kolay yolu arama motorlarını kullanmaktır.

Günümüzde en çok kullanılan arama motorları :

- www.google.com
- www.yandex.com
- www.yahoo.com
- www.msn.com

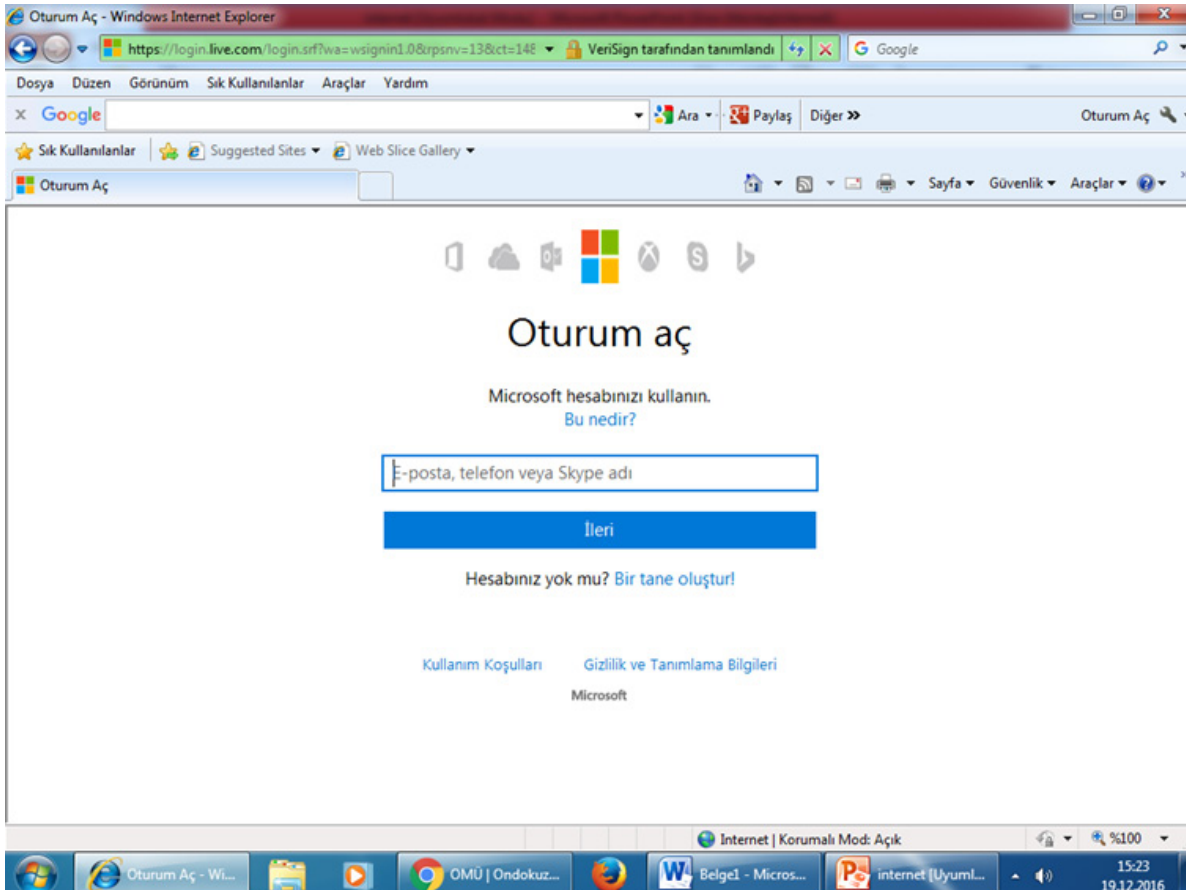
Arama seçenekleri :

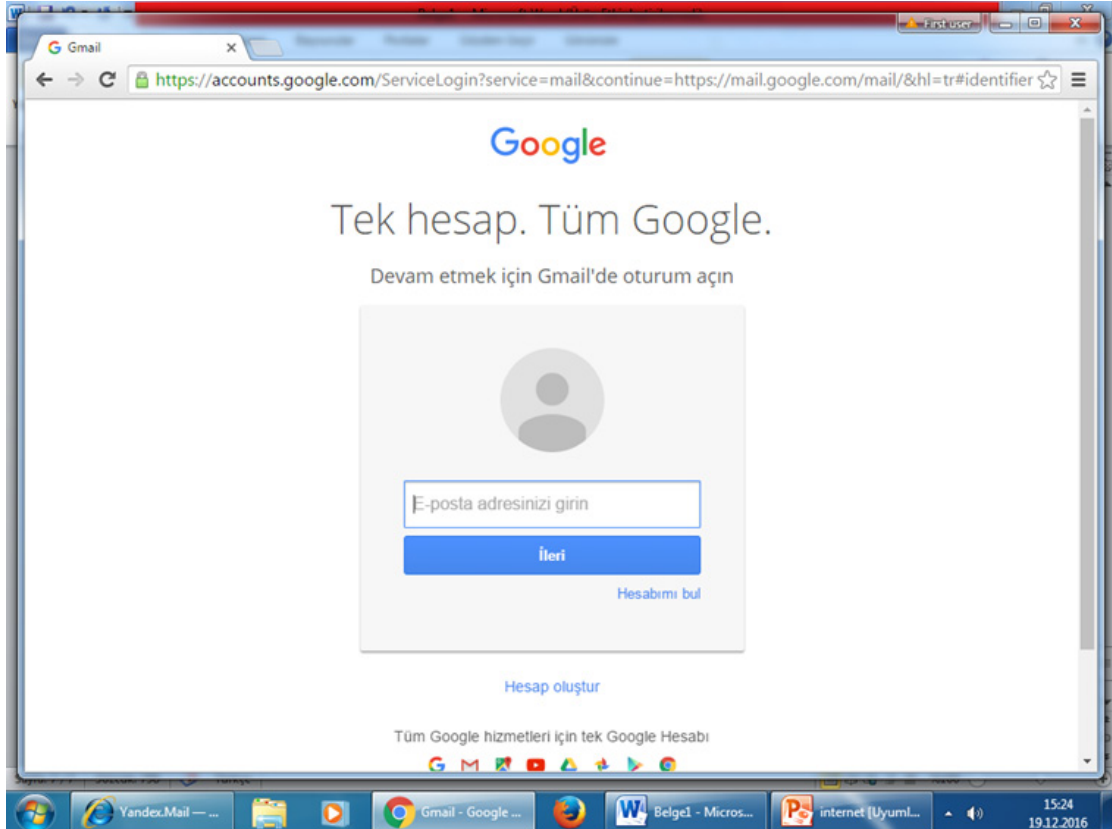
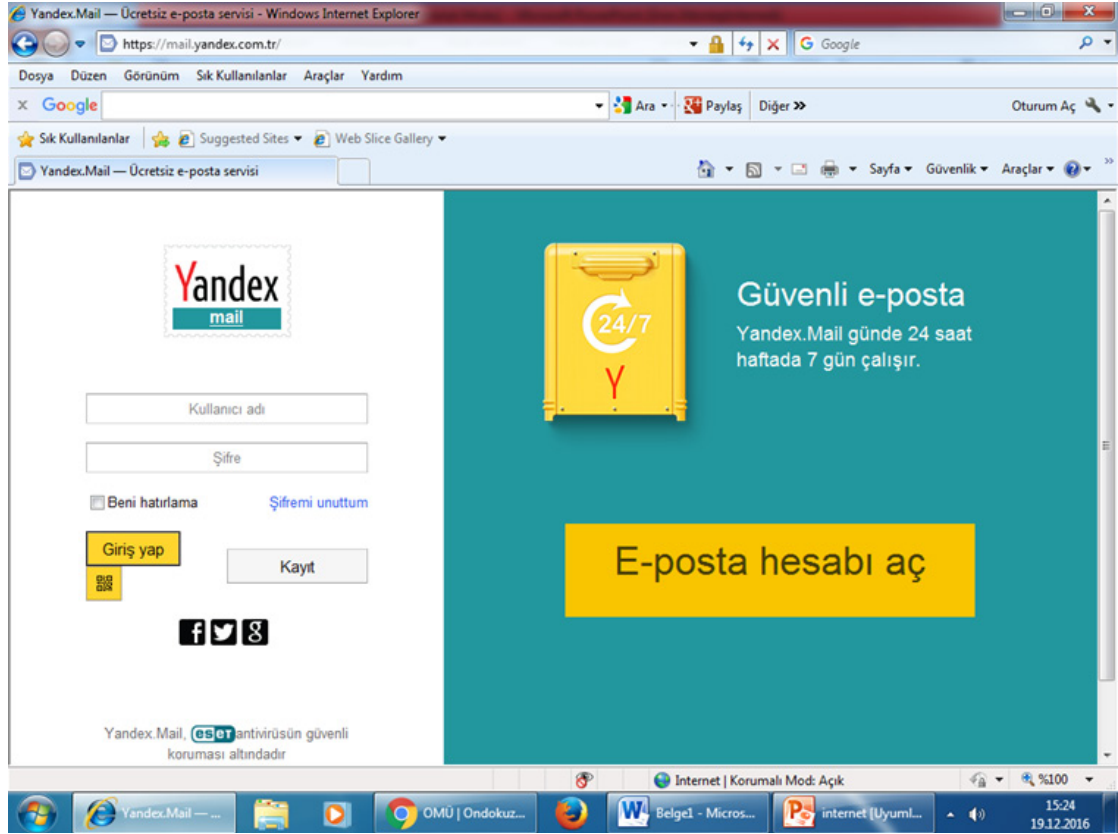
- + işareti ile arama
- " " ile arama

14.3. E-POSTA SERVİSLERİ

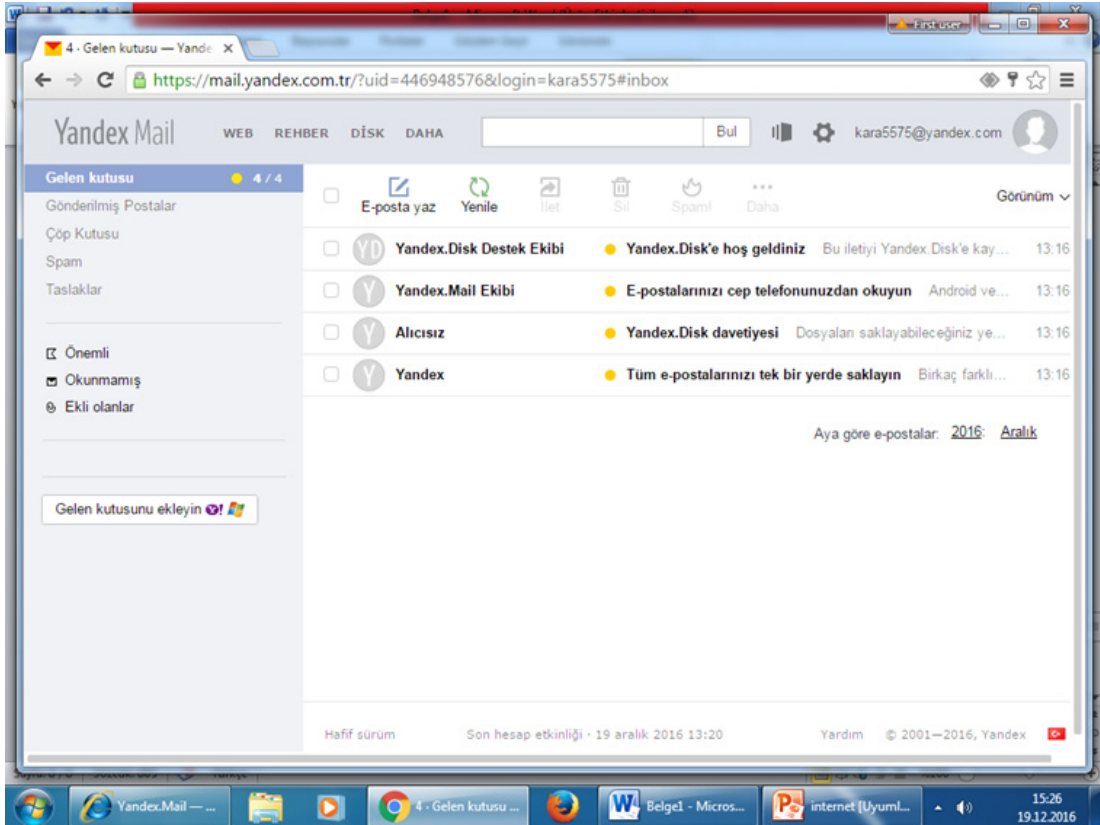
kullanıcıadı@servisadı.uzanti

- Hotmail (www.hotmail.com)
- Yandex(www.yandex.com)
- Yahoo (www.yahoo.com)
- Gmail (www.gmail.com)

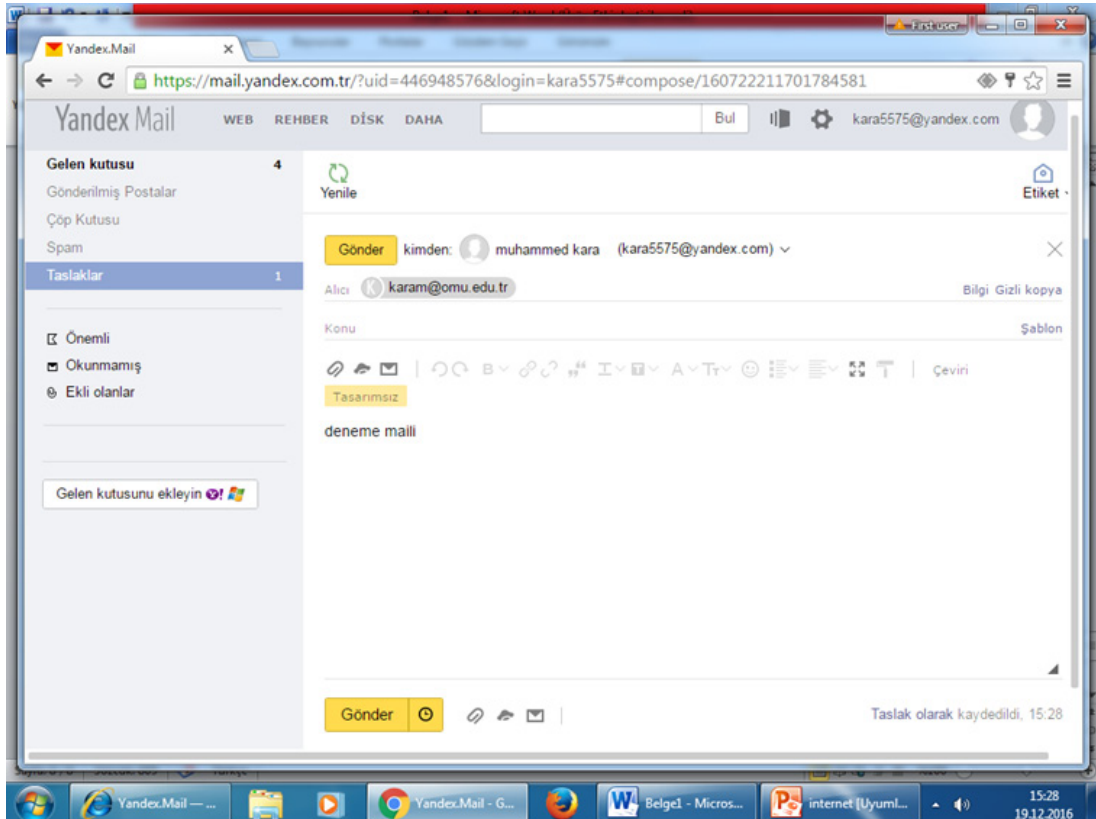




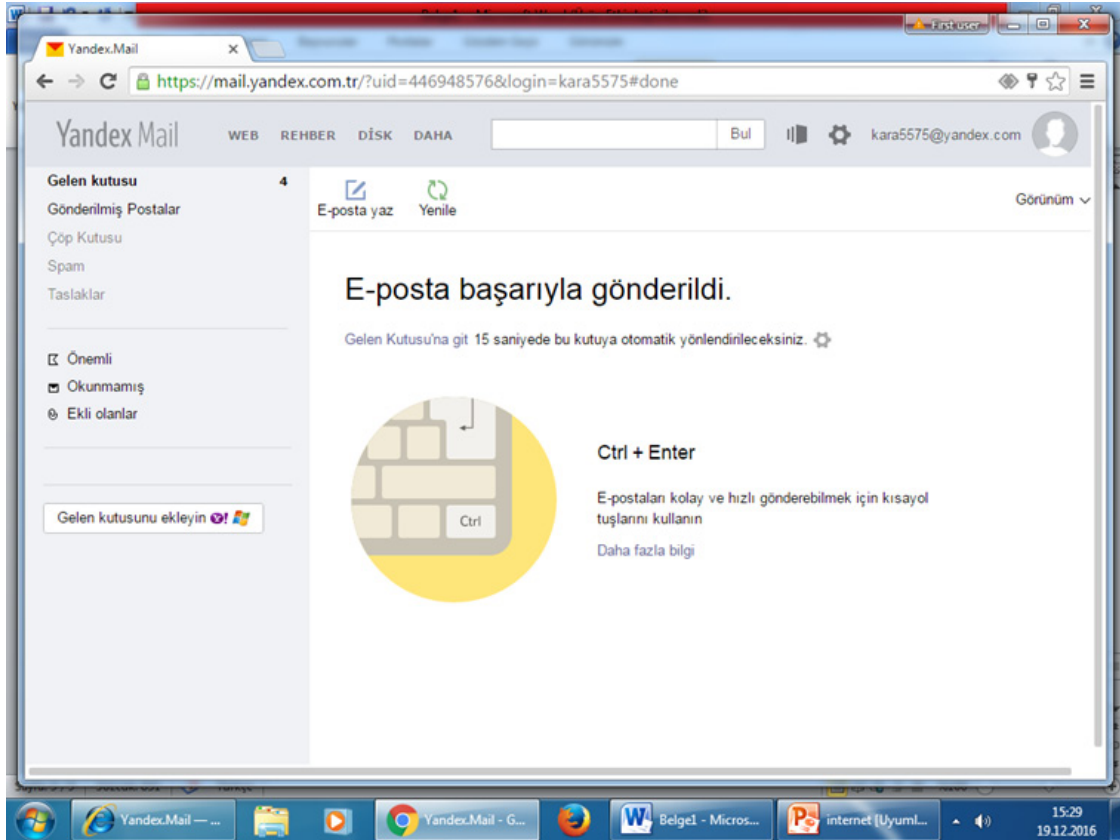
Şimdi yandex mailin içine bir göz atalım;



E-posta yaz ögesine tıkladığımızda;



Yukarıda görüldüğü gibi gerekli yerleri doldurup, istersek dosya da ekleyerek gönder butonuna tıkladığımızda aşağıdaki mesajı alırsak e-postamız başarılı bir şekilde gönderilmiş demektir.



14.3.1. E-posta adresine sahip olduğunuzda neler yapılır?

- E-Posta alıp gönderme
- Görüntülü konuşma için giriş yapılır.
- Sosyal Ağlar (Facebook, Twitter) için giriş yapılır
- Forum ve tartışma ortamları
- Alışveriş siteleri
- Haber siteleri
- Sanal bellek kullanımı
- Blog, form v.b. oluşturma işlemleri
- Online Office programları



Bu Ders Notu Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Merkezince kullanılmak üzere hazırlanmıştır. Ticari amaçlarla kullanılamaz. Kopyalanması, çoğaltılması ve dağıtılması ilgili birimin yazılı iznine tabidir.



Ondokuz Mayıs Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi
Kurupelit Kampüsü Atakum / SAMSUN



0362.457 8936 Faks:0362.457 5806



irtibat@uzem.oma.edu.tr



<http://uzem.oma.edu.tr>