

SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ



HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

HEM108-Kendini Tanıma ve İletişim Yöntemleri

Dr. Öğr. Üyesi Oya Sevcan ORAK

VAKA İNCELEMELERİ

HEM108-Kendini Tanıma ve İletişim Yöntemleri

Hafta-13

NOT: Ders sunumları «Gürhan & Okanlı (2017) Yaşamın Sırrı İletişim» kitabı temel alınarak hazırlanmıştır. Derste temel kaynak olarak bu kitap kullanılmaktadır.



İletişim Bildiklerimizin Çok Daha Fazlası!!!

- İletişim bilgi akışını sözlü ve sözlü olmayan yöntemlerle iletme süreci olarak ifade edilse de; bugün birçok varsayım iletişimi “çok daha fazlası” olarak tanımlamaktadır.



Vakalar Nasıl Etkiler?

Etkili bir hasta-
hemşire iletişimi,
tek düze olmayan
bakış açılarınının
vakalarla
tartışılması ile
sağlanabilir.



**Bu Bölümdeki Vakalar
Hasta-Hemşire İletişimini
Terapötik Temeller
Üzerinden
Tartışmak İçindir.**



Vaka 1

Mehmet Bey: Kötü Haberleri Aileye Atıyor

ALS (Amyotrofik lateral Skleroz) olan 54 yaşındaki Mehmet Bey için bir hastane tavsiyesi aldınız. Kendisi ve ailesi (eşi ve yaşları 9, 16, 19 olan 3 çocuğu) kafaları karışık ve kaygılı bir şekilde, önümüzdeki günlerdeki deneyimlerinden bekleyebileceklerini anlattığınız sırada sizi dinlemektedir. Aile, neden onlarla yaşam sonu konularıyla ilgili tartıştığınızı anlamıyor gibi görünüyor.

Mehmet Bey'in aile hekimini arayıp, Mehmet Bey'in prognozu hakkında ailesi ile konuştuğuna dair emin olduğunu öğreniyorsunuz. Mehmet beyin aslında ailesine söylemediğini belirlediniz. Mehmet Beyle bir sonraki görüşmenizde, ailesine “çok kararlı olduğunu ve kalan hayatının uzun yıllar süreceğini” söylediğini kabul ediyor. Sizde kötü prognozunuzun gerçeğini ailesine anlatmasına yardım etmenizi istiyor.



Tartışma soruları:

1. Şimdi rolünüz nedir?
2. Hangi iletişim sorunlarını tanıyorsunuz?
3. Hangi stratejiler, bakımın sürekliliğini teşvik eder ve ekip iletişimini geliştirir?
4. Bu vakada bir aile görüşmeleri sürece nasıl yardımcı olabilir?
5. Şu anda çocukların sahip olduğu hangi özel ihtiyaçları algıladınız?
Bu ihtiyaçları nasıl karşıladınız?



Vaka 2

İlknur Hanım: Anlaşmazlık

36 yaşında pankreas kanseri bir kadın olan İlknur Hanım, iki haftadır hastanede yatmaktadır. Son 5 gündür yoğun bakımda tedavi görmektedir.

İlknur Hanım'ın fiziksel değişiklikleri ve acı çekmesi, kocasında ve sağlık ekibinde büyük üzüntüye yol açmıştır. İlknur Hanım'ın kocasıyla konuşan doktor, İlknur Hanım hem tam bir resüsitasyon eylemi gerektiren hem de resüsitasyonsuz tedavi düzenlemesiyle tedavi edilebilen kalp/solunum durması olasılığının tedavilerini açıklayarak kocadan resüsitasyon konusundaki tercihlerini ifade etmelerini istedi. Koca ilk başta eşi için resüsitasyonsuz tedaviyi seçti ve bu kararı uygulamak için tüm resmi evraklarını tamamladı. 12 saat boyunca koca, hemşireler ve sağlık personelinden resüsitasyonsuz tedaviyle ilgili sürekli bilgi almak istedi.

Devam...



Vaka 2 devam...

Daha sonra kararını iptal etmek için bir doktor ile temasa geçerek, tam bir resüsitasyon tedavisine karar verdi. Karar değişimini “Hemşire ve doktorların aynı şekilde resüsitasyonu tanımlamadıklarını gördüğümde, bunu onların elinde bırakmamaya karar verdim, ben eşimin kocasıyım ve sonsuza dek onun kocası olacağım” dedi. Bu yeni karar uygulandı ve sonraki dört gün boyunca hasta net ölüm belirtileri gösterdi.

Kocasını onunla yoğun bakımda kaldı ve eşinin fiziksel görünümündeki değişikliklere tanık oldu. Bu değişiklikler ve eşinin bariz acı çekmesine neden olmaya başladı. Kocasını, ölümünden iki saat sonra hemşiresine, eşinin yeniden canlandırılmasını istemediğini söyledi. Bu bilgi derhal sağlık ekibine iletildi ve bu kararı teyit etmek için doktor, kocasını ve hemşiresiyle kısa bir görüşme yapıldı.



Tartışma soruları:

1. Bu vakada etkili iletişimin önündeki engeller nelerdir?
2. Bu engeller nasıl ortadan kaldırılabilir?



Vaka 3

Max: Ani Ölümü Bildirmek

(Bu vaka çalışması, onkoloji hemşireleri için kanserli bir hastaya dönüştürülebilir)

Max Klein, 83 yaşındaki eşi Mary'yi göğüs ağrısı şikayetiyle hastaneye getiren 84 yaşındaki emekli bir tesisatçıdır. Mary'nin durumu kötüleşir, kalp durması yaşar ve tam resüsitasyon işlemine girilir. Bu süre zarfında Max, sosyal hizmet uzmanı ve papaz ile iletişim kurar “Bu olamaz, Mary bir öküz gibi sağlıklıdır” der. ‘Onu iyileştireceklerini biliyorum çünkü burası Methodist Hastanesi ve gerçekten çok iyi” diyerek şehir dışında yaşayan çocuklarına Mary'nin durumu stabil olana kadar haber vermek istemiyor. Max endişeli görünmesine karşın şaşkındır ve Mary'nin daha önce hasta olup olmadığını sürekli sorgular; ancak tüm sorularının cevabı olarak “bunu her zaman sen daha iyi biliyorsun” denmektedir. Sayısız uygulama ve girişimden 2 saat sonra Mary ölür.



Tartışma soruları:

1. Mary'nin devam eden durumunu bildirmek için, sert ve yoğun bir bakım almaya devam ederken, yararlı iletişim stratejileri nelerdir?
2. Max, Mary'nin ölümünden nasıl haberdar edilmelidir?
3. Bu vakada disiplinler arası ekibin iletişimdeki rolü nedir?



KAYNAKLAR

Gürhan N. & Okanlı A. (Eds). (2017). Yaşamın Sırrı İletişim. Ankara: Nobel Tıp Kitabevleri.

